|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ДНЕВНИК.РУ» | |
|  | |
|  | |
| Руководство пользователя | |

Содержание

[1 Общие сведения 3](#_Toc68874004)

[1.1 Область применения 3](#_Toc68874005)

[1.2 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc68874006)

[1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 3](#_Toc68874007)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc68874008)

[3 Ролевая модель 5](#_Toc68874009)

[4 Подготовка к работе 6](#_Toc68874010)

[4.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 6](#_Toc68874011)

[4.2 Порядок запуска мобильного приложения 6](#_Toc68874012)

[4.3 Порядок проверки работоспособности 8](#_Toc68874013)

[5 Описание операций 9](#_Toc68874014)

[5.1 Главная страница 9](#_Toc68874015)

[5.2 Раздел «Важное» 10](#_Toc68874016)

[5.3 Раздел «Успеваемость» 16](#_Toc68874017)

[5.4 Раздел Профиль 18](#_Toc68874018)

[6 Аварийные ситуации 22](#_Toc68874019)

[6.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 22](#_Toc68874020)

[1.1 Действия по восстановлению данных при обнаружении ошибок в данных 22](#_Toc68874021)

[6.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 23](#_Toc68874022)

[6.3 Действия в других аварийных ситуациях 23](#_Toc68874023)

[7 Рекомендации по освоению 24](#_Toc68874024)

[8 Обозначения и сокращения 26](#_Toc68874025)

1. Общие сведения
   1. Область применения

Настоящий документ предназначен для использования при испытаниях Мобильного приложения «Дневник.ру» и при его эксплуатации.

* 1. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен владеть базовыми навыками работы с мобильным устройством с характеристиками, перечисленным в разделе 2.1.2.

При недостаточно уверенных навыках работы рекомендуется выполнить контрольный пример, приведённый в разделе 7.

* 1. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы Пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящим документом.

1. Назначение и условия применения
   * 1. Назначение

Мобильное приложение «Дневник.ру» предназначено для выполнения следующих функций:

* просмотр расписания уроков;
* просмотр дневника успеваемости;
* просмотр информации об уроке;
* просмотр домашнего задания к следующему уроку;
* просмотр объявлений;
* ведение и настройка профиля пользователя.
  + 1. Условия применения

Для функционирования мобильного приложения «Дневник.ру» необходимо мобильное устройство с доступом в интернет с OC Android (версии 5.0 и выше) с поддержкой Google Play Market или  с ОС IOS (версии 12.0 и выше). На мобильном устройстве Пользователя должно быть установлено приложение «Дневник.ру», которое находится:

* по ссылке https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.dnevnik.app для пользователей мобильных устройств с доступом в интернет с OC Android (версии 5.0 и выше);
* по ссылке https://apps.apple.com/ru/app/дневник-ру/id1127180528 для пользователей мобильных устройств с доступом в интернет с OC IOS (версии 12.0 и выше).

1. Ролевая модель

Для пользователей Мобильного приложения «Дневник.ру» существуют функциональные роли «Родитель» и «Ученик».

Разделы, доступ к которым предоставлен пользователям с ролью «Родитель» и «Ученик»:

* Раздел **Важное**;
* Раздел **Общение**;
* Раздел **Дневник**;
* Раздел **Успеваемость;**
* Раздел **Профиль**.

1. Подготовка к работе
   1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Пользователю не требуется использовать дистрибутивный носитель данных. Наличие мобильного устройства с ОС (допустимые типы и версии ОС указаны в пункте 2.1.2) и подключением к сети Интернет является достаточным условием для начала работы с мобильным приложением «Дневник.ру».

* 1. Порядок запуска мобильного приложения
     1. Вход в приложение

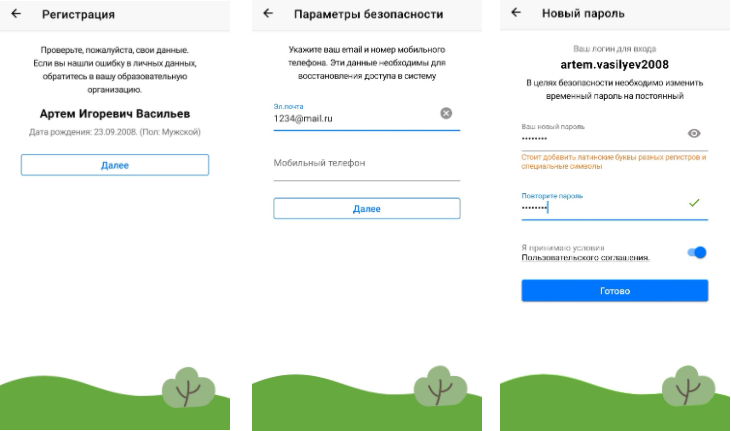
Для запуска мобильного приложения «Дневник.ру» выполните следующую последовательность действий:

* скачайте мобильное приложение «Дневник.ру» в App Store (для пользователей IOS) или в Play Market (для пользователей Android);
* запустите приложение и авторизуйтесь одним из следующих способов:
  + с помощью логина и пароля от профиля Дневник.ру. Введите данные для входа в Дневник.ру в соответствующие поля ввода и нажмите на кнопку Войти.
  + с помощью учётной записи ЕСИА. Нажмите на кнопку Войти через госуслуги и выберите регион (если региона нет в списке, то возможность входа в мобильное приложение «Дневник.ру» с помощью учётной записи ЕСИА отсутствует). Введите данные для входа в ЕСИА в соответствующие поля ввода и нажмите на кнопку Войти. Выберите учётную запись, которую хотите использовать, если к учетной записи ЕСИА привязано несколько учетных записей системы.

 Примечание – в приложении есть возможность восстановить данные для входа, нажав на ссылку «Забыли логин и пароль?». После нажатия на кнопку «Восстановить на сайте» в веб-браузере будет открыта страница восстановления данных.

* + 1. Активация аккаунта

Если пользователь ранее не входил в Дневник.ру на сайте или в приложении и у него есть временный пароль и логин от профиля, то для дальнейшей работы в приложении необходимо пройти шаги активации аккаунта (см. рисунок 1).



1. Активация аккаунта

 Примечание – На втором шаге активации нужно указать корректные данные, с помощью которых можно будет восстановить данные для входа.

После изменения временного пароля на постоянный аккаунт считается активированным.

* + 1. Варианты подписок

Приложение имеет два варианта подписок:

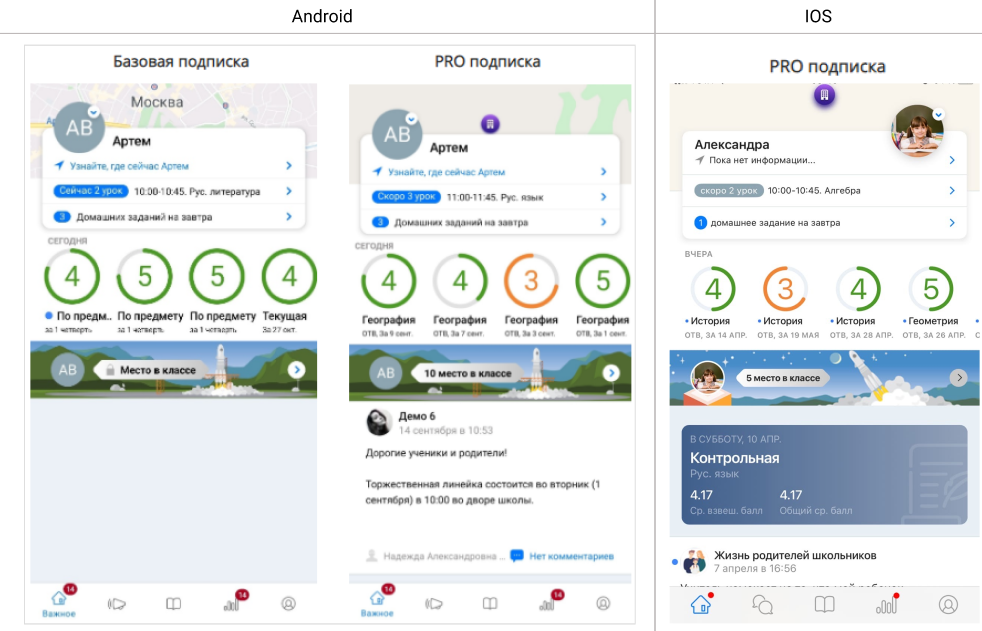
* Базовая (бесплатная версия);
* PRO (платная версия).

При оформлении подписки PRO действует функция «Семейный доступ». Функция не зависит от платформы мобильного устройства (iOS или Android) и распространяется на всех пользователей, у которых созданы родственные связи с профилем пользователя, который приобрёл подписку.

 Примечание – Родственные связи должны быть созданы именно в системе Дневник.ру.

* 1. Порядок проверки работоспособности

Мобильное приложение «Дневник.ру» работоспособно, если в результате запуска (см. подраздел 4.2.1) в окне браузера открылась стартовая страница Мобильного приложения «Дневник.ру» (см. рисунок 2).



1. Стартовая страница «Дневник.ру»
2. Описание операций

Мобильное приложение доступно для скачивания в App Store (для пользователей IOS) и Play Market (для пользователей Android).

* 1. Главная страница

Главная страница позволяет пользователю перейти в следующие разделы:

* Важное;
* Общение;
* Дневник;
* Успеваемость;
* Профиль.

Работа пользователя с каждым разделом описана ниже.

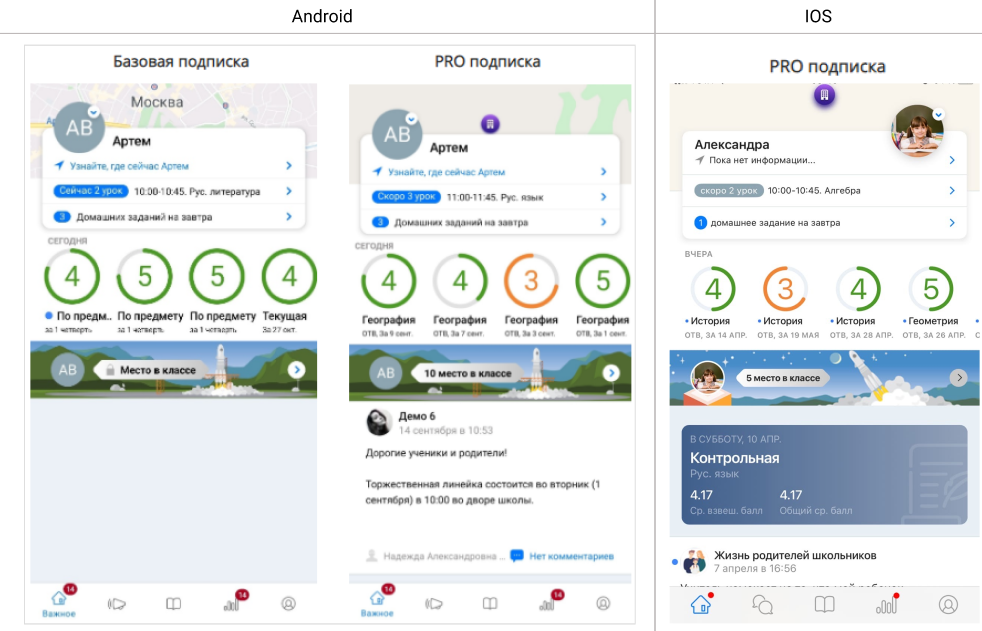
Примечание – Для просмотра информации о других своих детях родителю необходимо нажать на аватар ребёнка в верхней части экрана. На экране выбора из нескольких аккаунтов детей рядом с ФИО ребенка расположена иконка mceclip1.png , которая позволяет сделать снимок или выбрать изображение из галереи для смены фото профиля ребенка.



* 1. Раздел «Важное»

На главной странице приложения всегда отображается виджет **Важное**mceclip0.png(см. рисунок 2), он предназначен для быстрого просмотра:

* информации о местоположении ребенка;
* информации о текущем уроке;
* информации о количестве домашних заданий на следующий учебный день;
* последних оценок;
* рейтинга ребенка в классе;
* важных работ на завтра;
* информации о среднем балле и итогах недели;
* школьных объявлений;
* комментария учителя к уроку.

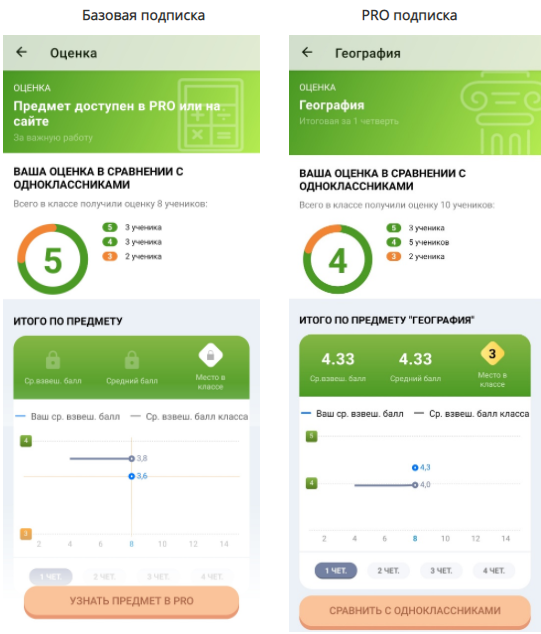


1. Раздел **«Важное»**

Новые оценки имеют индикатор – «синий кружок».

Размер окрашенного кольца вокруг оценки показывает количество таких же оценок за эту же работу у одноклассников.

В блок выводятся 15 последних оценок в текущем отчетном периоде. Нажав на оценку, можно посмотреть более подробную информацию о ней (см. рисунок 3).



1. Экран оценки

Экран оценки содержит:

* кольцевую диаграмму, показывающую количество таких же оценок за эту работу у одноклассников;
* значения среднего и средневзвешенного баллов;
* график изменения среднего балла по неделям по предмету для ученика и для всего класса.

 Примечание –кнопка Сравнить с одноклассниками ведет на страницу предмета (см. рисунок 4).



1. Страница предмета

Раздел **Рейтинг** содержит информацию о том, на каком месте в классе находится ученик, если сравнить его оценки с оценками других учеников в классе по значению общего среднего балла.

 Примечание –Общий средний балл считается как среднее арифметическое от суммы всех имеющихся у ученика средних баллов по предметам в текущем отчетном периоде. Чем выше значение общего среднего балла, тем выше место в рейтинге.

В блоке «Рейтинг» виджета «Важное» при нажатии на стрелку mceclip2.png справа от значения рейтинга происходит переход на экран общего рейтинга в классе.

* + 1. Раздел «Общение»

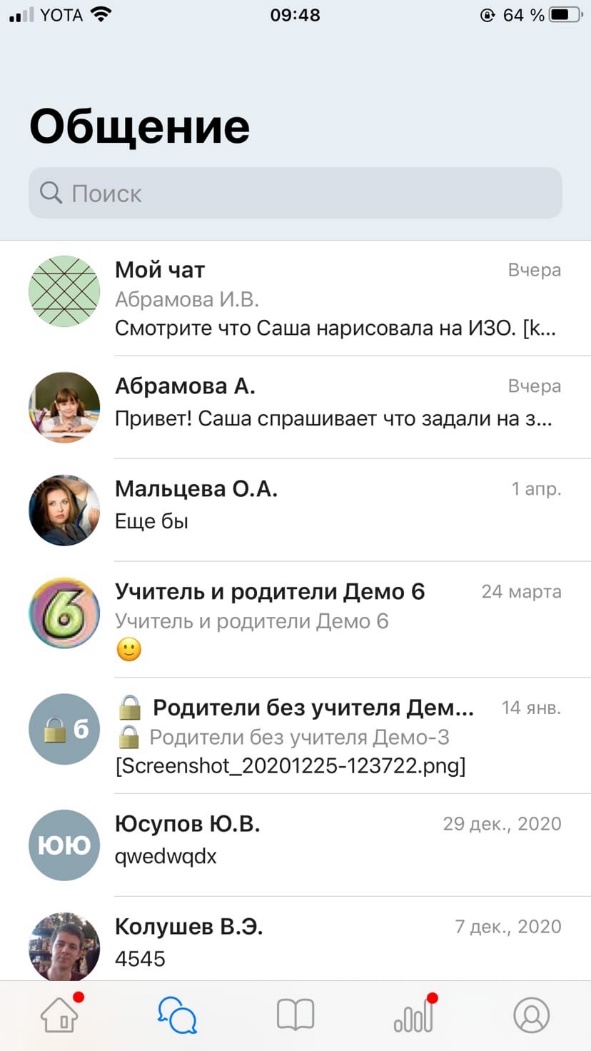
Виджет «Общение» ___.pngсодержит (см. рисунок 6):

* чаты пользователя;
* контакты пользователя.

Во вкладке «Чаты» находятся все чаты, отсортированные по дате последней активности чата, и личные переписки с другими пользователями.

Вкладка «Контакты» содержит в алфавитном порядке все чаты и ФИО пользователей, которым можно написать личное сообщение.

 Примечание –Во вкладке «Контакты» можно найти чат или пользователя, воспользовавшись строкой поиска.

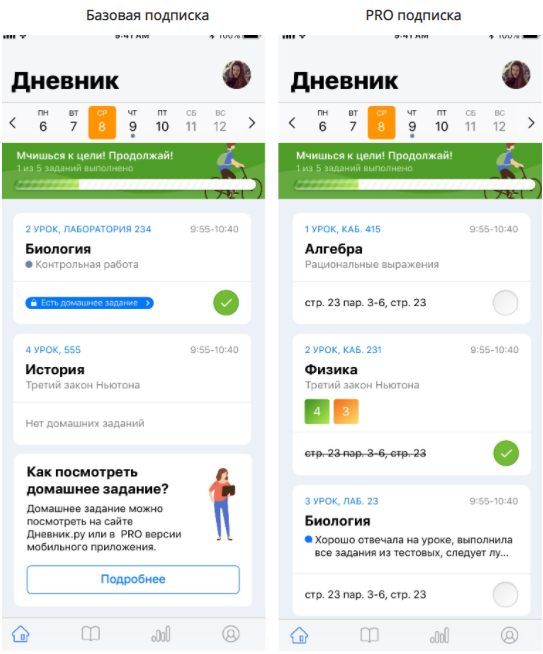


1. Раздел «Общение»
   * 1. Раздел «Дневник»

Раздел **Дневник**______________.jpg (см. рисунок 6) отображает:

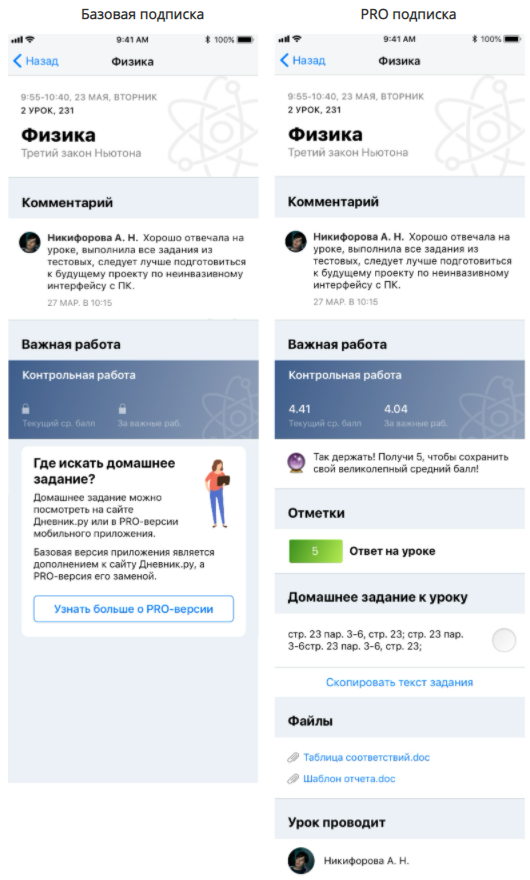
* расписание занятий на указанную дату;
* выданное домашнее задание на каждый урок;
* комментарий учителя к уроку;
* оценки за каждый урок.

В разделе доступна информация об уроках за две прошедших и две следующих недели от текущей даты.



1. раздел **Дневник**

Для просмотра всей информации об уроке необходимо нажать на него (см. рисунок 7).



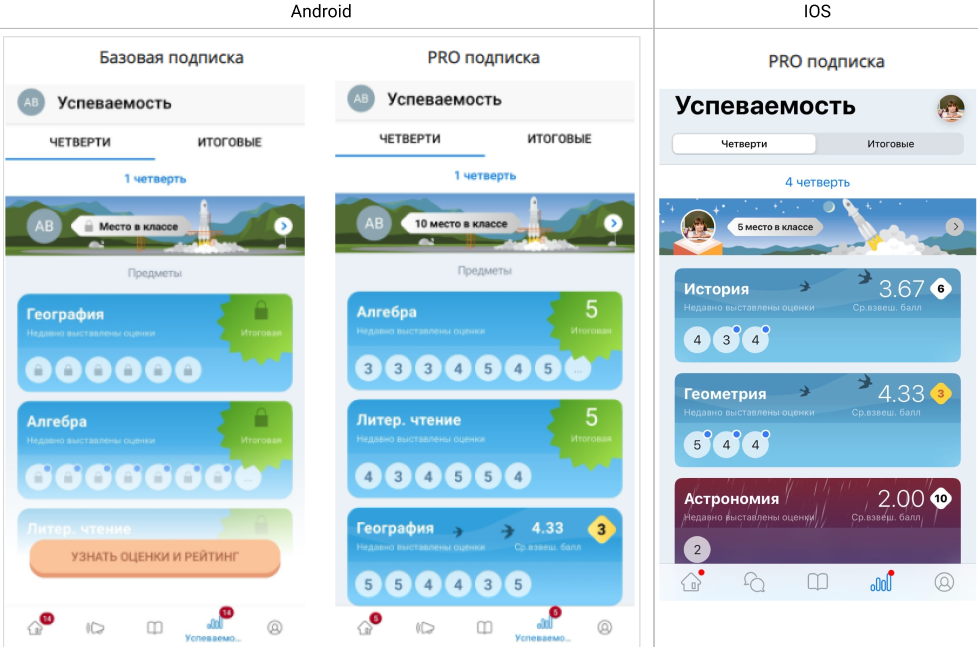
1. Страница урока

 Примечания:

* если домашнее задание уже выполнено, то следует выставить значок **«Галочка».**
* если домашнее задание требует файл с результатом, его нельзя отметить как выполненное. Для выполнения домашнего заданий требуется прикрепить файл.
* если возле домашнего задания есть значок https://i.gyazo.com/5b2fd1d4cf20e3cc11215588e6ecd6d5.png, это означает, что задание содержит вложенный файл.
  1. Раздел «Успеваемость»

Раздел **Успеваемостьmceclip3.png**содержит несколько разделов:

* «Четверти» (или другое название отчетного периода);
* «Итоговые» (рисунок 8).

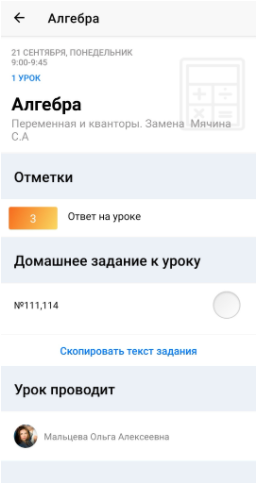


1. Раздел **Успеваемость**

 Примечание – образовательная информация в разделе **Успеваемость** доступна только после оформления подписки на версию PRO.

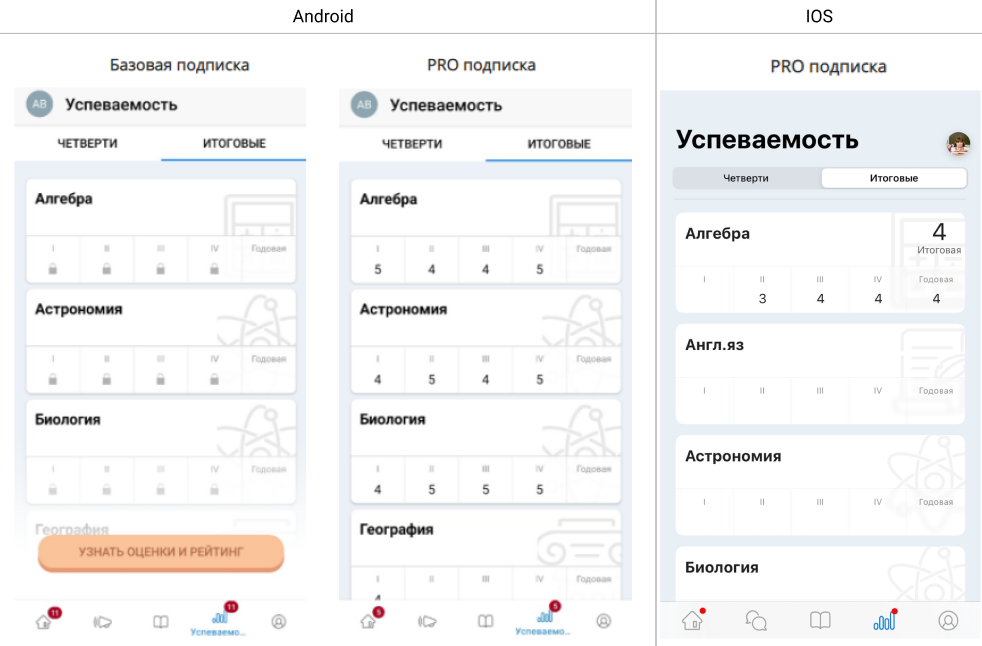
При нажатии на название предмета открывается страница предмета.

Для перехода на страницу урока нужно нажать на кнопку **Страница урока** (см. рисунок 9).



1. Страница урока

Вкладка **«Итоговые» отображена на рисунке 10.**

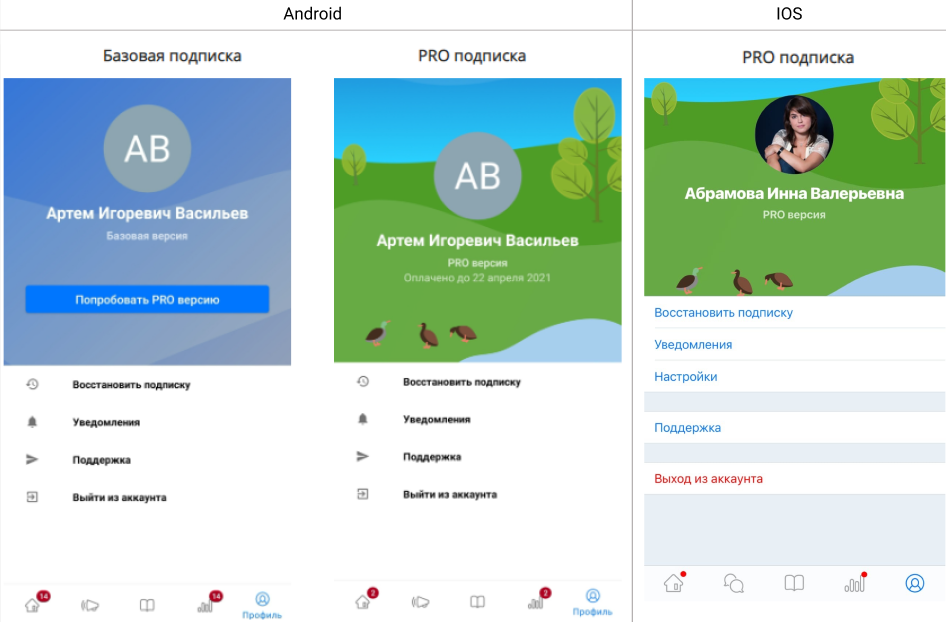


1. Вкладка «Итоговые»
   1. Раздел Профиль

Раздел **Профиль** предназначен для управления следующими функциями:

* восстановление подписки;
* диагностика работоспособности push-уведомлений;
* изменение фото профиля;
* обращение в службу поддержки;
* выход из аккаунта.

В разделе **Профиль** отображается информация о пользователе, запустившем приложение (см. рисунок 11).



1. Раздел **Профиль**

В подразделе **Уведомления** доступно следующее:

* управление push-уведомлениями;
* проверка доступности сервисов Google Play (только для Android);
* проверка разрешения на получение push-уведомлений от приложения;
* проверка соединения устройства с сервером для получения уведомлений;
* отправка тестового уведомления для завершения диагностики.

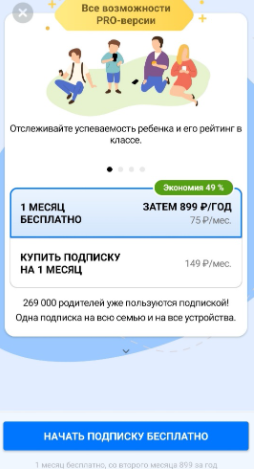
Ответы на часто задаваемые вопросы можно найти в разделе **Поддержка**.

При необходимости можно отправить запрос в службу поддержки, нажав на кнопку **Написать в поддержку**.

* + 1. Подписка

Если пользователь еще не оформил подписку, то при попытке перейти в другой раздел или посмотреть, за что выставлена оценка, система предложит выбрать вариант подписки (см. рисунок 12):

* «На месяц» - подписка с ежемесячной оплатой;
* «На 12 месяцев» - подписка с ежегодной оплатой.



1. Подписка

 Примечание – для всех подписок работает автоматическое продление платежа.

Все подписки действуют в течение календарного (не учебного) года либо месяца (в зависимости от выбранного варианта подписки).

Первый месяц использования мобильного приложения является бесплатным при оформлении **годовой подписки**. Оплата подписки производится автоматически через 30 дней.

Для отмены подписки на операционной системе iOS необходимо:

* зайти в настройки мобильного устройства;
* перейти в раздел «iTunes Store и App Store»;
* нажать на свой Apple ID;
* выбрать пункт «Просмотреть Apple ID»;
* далее перейти в раздел **Подписки**;
* нажать на красную кнопку **Отменить подписку** или **Отменить пробную подписку** внизу экрана.

Для отмены подписки на операционной системе Android необходимо:

* зайти в Play Маркет;
* вызвать «шторку» меню слева;
* нажать на **Аккаунт**;
* перейти во вкладку **Подписки**;
* выбрать нужное приложение;
* нажать на **Управление**;
* нажать **Отменить подписку**.

Примечание – Отменить подписку возможно только с помощью аккаунта @gmail.com (для Android) или AppleID (для iOS), с которого была оформлена подписка. После отмены подписки доступ к полной версии приложения сохранится до конца действия текущей подписки. Автоматическое возобновление подписки будет отменено.



1. Аварийные ситуации
   1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При сбое в работе аппаратного или программного обеспечения мобильного приложения «Дневник.ру» для продолжения работы Пользователя перезапустите приложение.

При неверных действиях пользователей будут отображены сообщения об ошибках, после чего приложение вернётся в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

* 1. Действия по восстановлению данных при обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных мобильного приложения «Дневник.ру» обратитесь к Администратору. При этом укажите перечень данных, содержащих ошибки, и правильные значения этих данных.

* 1. Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные мобильного приложения «Дневник.ру» обратитесь к Администратору. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, указать перечень затронутых данных и быть готовым по требованию Администратора описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены Пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

* 1. Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с мобильным приложением «Дневник.ру» обратитесь в службу технической поддержки. При этом необходимо быть готовым по требованию специалистов службы технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены Пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

1. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения работы с подсистемами Системы рекомендуется выполнить следующие действия:

1. ознакомиться с настоящим документом;
2. выполнить контрольные примеры работы с подсистемами Системы.

Контрольные примеры для работы с мобильным приложением «Дневник.ру» приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Контрольные примеры для работы с мобильным приложением «Дневник.ру»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действие | Результат |
|  | Запустите Мобильное приложение «Дневник.ру» | Отобразилась стартовая страница мобильного приложения «Дневник.ру» |
|  | Авторизуйтесь одним из способов:   * с помощью учётной записи Дневник.ру. Введите данные для входа в Дневник.ру в соответствующие поля ввода и нажмите на кнопку **Войти**. * с помощью учётной записи ЕСИА. Нажмите на кнопку **Войти через госуслуги** и выберите регион. Введите данные для входа в ЕСИА в соответствующие поля ввода и нажмите на кнопку **Войти**. Выберите учётную запись, которую хотите использовать, если к учетной записи ЕСИА привязано несколько учетных записей системы. | Отобразилась главная страница мобильного приложения «Дневник.ру» |
| **Раздел «Важное»** | | |
|  | Перейти в раздел **Важное** | Открылась главная страница раздела **Важное** |
|  | Проверьте информацию о выставленных оценках | Отобразилась информация о выставленных оценках |
|  | В блоке **Записи** нажмите на запись | Отобразилась страница записи с комментариями, а также специальным полем для добавления комментария |
| **Раздел «Общение»** | | |
|  | Перейти в раздел **Общение»** | Открылась главная страница раздела «**Общение»** |
|  | Откройте любой чат в списке | Отобразился открытый чат |
|  | Введите сообщение в поле «Написать сообщение» и нажмите на кнопку для отправки | Сообщение отправлено |
| **Раздел «Дневник»** | | |
|  | Перейти в раздел **Дневник** | Открылась главная страница раздела «**Дневник»** |
|  | Выберите дату и нажмите на урок | Отобразилась страница урока |
| **Раздел «Успеваемость»** | | |
|  | Перейти в раздел **Успеваемость** | Открылась главная страница раздела «**Успеваемость**» |
|  | Нажмите на любой предмет с оценками из списка | Отобразилась страница предмета |
| **Раздел «Профиль»** | | |
|  | Перейти в раздел **Профиль** | Открылась главная страница раздела «**Профиль»** |
|  | Перейдите в подраздел **Уведомления** | Отобразилось страница настройки уведомлений |

1. Обозначения и сокращения

Перечень терминов и сокращений, используемых в настоящем документе, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень терминов и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение | Описание |
| МОУО | Органы местного самоуправления муниципальных образований |
| ОО | Общеобразовательные организации |